

2021年9月27日

各位

日本トータルテレマーケティングが 「リモートワーク AI ソリューション」を導入

高い情報セキュリティが求められる在宅コンタクトセンターの環境構築を支援

シンプレクス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:金子英樹、以下:シンプレクス)は、日本トータルテレマーケティング株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:森真吾、以下:日本トータルテレマーケティング)が、リモートワーク AI ソリューション「Deep Percept for remote work」を2021年10月1日より導入することをお知らせします。

■Deep Percept for remote work の導入背景

日本トータルテレマーケティングは、カスタマーサポートやセールスサポートに代表されるコンタクトセンターと、商品の在庫管理・入金管理や物流をワンストップで行うフルフィルメントの一体運営に強みをもつテレマーケティング会社です。

日本トータルテレマーケティングは、コロナ禍における在宅勤務推進の社会的要請や、オフィス獲得競争の激化、さらには従業員の福利厚生観点から、拠点と同レベルの情報セキュリティを実現した、在宅コンタクトセンターの環境構築に取り組んでいました。

本案件では、PC 端末に付属する WEB カメラで撮影した情報を AI エンジンで分析することにより、偶然または故意に発生することが懸念されていたスマートフォンによる PC 画面の撮影または盗撮や、第三者による覗き見等による情報漏えいを、未然に検知できる点が評価されました。

加えて、申込から1か月以内で短期間導入できる点や、定期的なアップデートによる本ソリューションの機能拡充方針が評価され、「Deep Percept for remote work」が選定されました。

■Deep Percept for remote work の特長

「Deep Percept for remote work」は、在宅勤務・在宅コンタクトセンター業務の情報セキュリティ対策を支援するリモートワーク AI ソリューションです。主な特長は以下のとおりです。

1. AIエンジンを搭載した認証機能により、盗撮・覗き見を検知

- ・ スマートフォンによるPC画面の盗撮、第三者による覗き見やなりすましを検知
- ・ 従業員本人がPC端末前から不在になった際に、画面制御可能な「離席検知機能」を搭載
- ・ 不正検知時の「WEBカメラの記録」に加えて、従業員の利用PC端末に表示されていた「PC画面のスクリーンショット画像」を含む不正データを記録
- ・ シンプレクスグループのAI企業であるDeep Percept株式会社のAIエンジンを採用

2. 細やかな設定変更により、円滑な業務運営を支援

- ・ 拠点利用時の検知対象を「盗撮検知」のみとするなど、目的用途に応じた不正検知設定が可能
 - ・ 不正検知時に従業員の利用PC端末に対して、警告、フィルター発動、画面ロックなどの表示制御が設定可能
 - ・ 管理者が不正チェックの証跡確認可能な従業員の範囲を設定可能 *
 - ・ クライアントアプリは自動でバージョンアップが可能 *
- * 当該機能は、2021年内に予定されているバージョンアップにより追加予定です。

3. 短期間での導入が可能

- ・ マルチテナント方式でのサービス提供により、最短2週間での短期間導入が可能

■ シンプレクス株式会社について <https://www.simplex.inc/>

シンプレクスは顧客ビジネスの成功にテクノロジーが大きく貢献する領域を「クロスフロンティア領域」と定義し、この領域に特化した高付加価値サービスを提供しています。2021年7月より、在宅勤務・在宅コンタクトセンターにおける情報漏えい防止に寄与するリモートワーク AI ソリューション「Deep Percept for remote work」の提供を開始するなど、AI活用によるデジタルトランスフォーメーション(DX)の推進を支援しています。今後もシンプレクスは、新しい働き方として定着しつつある在宅勤務を支援していくべく、「Deep Percept for remote work」の拡販に向けた取り組みを加速させてまいります。

■ 本ソリューションの導入に関するお問い合わせ

シンプレクス株式会社 クロス・フロンティア ディビジョン セールスグループ 安藤
TEL: 03-3539-7376 お問い合わせフォーム: <https://www.simplex.inc/contact/>

■ 報道機関からのお問い合わせ

シンプレクス株式会社 コーポレート・イノベーション ディビジョン 広報 平田
TEL: 03-3539-7370 お問い合わせフォーム: <https://www.simplex.inc/contact/>